

Protection des données personnelles | Logic France

Date de dernière mise à jour : 31/03/2022

JT International France SAS (« JTI ») accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de vos données à caractère personnel (« Données Personnelles »). Notre relation avec vous est fondée sur le principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément aux règlementations françaises et européennes en vigueur (« Règlementation »), notamment en application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) Général n° 2016-679 sur la Protection des Données Personnelles des personnes physiques.

La présente politique vous informe notamment sur les catégories de Données Personnelles que nous traitons, la façon dont nous les utilisons et les conservons, les catégories de destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que les droits dont vous disposez.

Veuillez noter que cette politique de protection des données personnelles est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par JTI, notamment en vue de se conformer à toute évolution technologique ou légale. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de protection des données personnelles.

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est :

JT International France S.A.S, 35 rue des Abondances, 92513 Boulogne-Billancourt Cedex, France, enregistrée au R.C.S. de Nanterre sous le numéro B 308 146 430 (ci-après « **JTI** »).

2. Pourquoi et selon quelles bases de traitement utilisons-nous vos données personnelles ?

Vos Données Personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes, uniquement sur la base de fondements juridiques prévus par la Règlementation :

Dans le cadre de l'exécution du contrat entre JTI et vous afin de :

- Gérer votre compte client,
- Gérer le suivi de vos commandes (livraison des produits, facturation, impayés etc.),
- Vous permettre de contacter le Service Consommateurs

Dans l'intérêt légitime de JTI de :

- Gérer son Service après-vente (gestion de vos demandes et éventuelles réclamations);
- Respecter ses obligations légales.

Sur la base de votre consentement :

- Vous fournir des renseignements sur les points de vente les plus proches de vous sur la base de l'adresse postale renseignée ou vos informations de géolocalisation ;
- Si vous nous communiquez des données sur votre santé dans le cadre de la gestion de vos demandes et éventuelles réclamations par notre Service Consommateurs, nous pouvons également être amenés à les traiter.

3. Quand et quelles données sont collectées et utilisées ?

Les informations que vous nous fournissez sont collectées, notamment, quand vous :

- Avez créé votre compte client ;
- Avez effectué une commande sur le Site ;
- Avez navigué sur le Site et consultez les produits proposés ; et/ou
- Quand vous contactez notre Service Consommateurs.

Nous collectons et traitons différentes catégories de Données Personnelles vous concernant : des informations d'identification et de contact (noms, prénoms, date de naissance, adresse email, numéro de téléphone, etc.), données de connexions (adresse IP, données de navigation, etc.), des données économiques et financières (paniers et périodicité de consommation, moyens et historiques de paiement, etc.) ainsi que des données relatives au suivi de la relation commerciale (historiques de commandes, adresse de facturation, adresse de livraison, etc.), des données de santé.

Lorsque vous remplissez un formulaire, le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, JTI ne pourra répondre à vos demandes. Certaines Données Personnelles sont collectées automatiquement du fait de votre navigation sur le Site.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Si vous aviez un compte client, vos données seront conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière activité (par exemple : achat, connexion à votre compte ou échéance d'une garantie). Vos données sont ensuite conservées en archive intermédiaire avec un accès restreint pour la durée prévue par la loi (prescriptions légales). Passé ce délai, elles seront supprimées.

Si vous contactez notre Service consommateurs pour une demande d'information ou une réclamation, les données collectées dans ce cadre sont susceptibles d'être conservées en archive courante pendant le traitement de votre demande ou réclamation puis en archive intermédiaire avec un accès restreint pour la durée prévue par la loi (prescriptions légales).

Si vousappelez notre Service consommateurs, votre appel est susceptible d'être enregistré (sauf si vous vous êtes opposé à cette possibilité) à des fins de qualité et de formation de nos opérateurs. Ces enregistrements sont conservés pendant une durée de six (6) mois à compter de la date de l'enregistrement puis sont supprimés passé ce délai.

5. Qui reçoit vos données ?

Vos Données Personnelles collectées sur le Site sont destinées aux personnes habilitées de JTI et peuvent être communiquées aux sociétés du Groupe JT International et sous-traitants

de JTI qui contribuent à la gestion des relations commerciales entre JTI et vous (par ex. prestataire de services de paiement), ainsi qu'à leurs éventuels sous-traitants.

Plus particulièrement, JTI vous informe que pour nous permettre de gérer d'éventuelles réclamations (garantie produit), vos données financières (RIB) sont collectées et utilisées par notre prestataire de services de remboursement, à savoir la société TAKE OFF.

Vos Données Personnelles seront accessibles sur des serveurs en France, dans les pays où notre groupe possède des filiales et dans les pays où sont implantés lesdits sous-traitants. Pour ceux de ces destinataires situés en dehors de l'Union Européenne, les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection adéquat de vos Données Personnelles : respect des clauses contractuelles type approuvées par la Commission européenne, et/ou décisions d'adéquation rendues par la Commission européenne. Pour obtenir une copie de ces garanties ou savoir comment y accéder, vous pouvez adresser une demande aux adresses précisées ci-dessous pour l'exercice de vos droits.

6. Quels sont vos droits ?

Vous pouvez exercer l'un quelconque des droits décrits ci-dessous en adressant un courrier à JT International France (Logic), Service Consommateurs, 35 rue des Abondances, 92 513 Boulogne Billancourt Cedex, France ou un email à : infoFR@logicvapes.com.

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés, dont vous pouvez consulter le site internet pour en savoir plus : www.cnil.fr.

- 6.1. Accès, rectification, limitation, effacement, directives relatives au sort des données après votre décès

Conformément à la Réglementation, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données Personnelles, ainsi qu'à limiter leur traitement et à en demander leur effacement. Vous disposez d'un droit à définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.

- 6.2. Opposition

Pour les traitements basés sur l'intérêt légitime de JTI conformément à l'article 2 des présentes, vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données.

- 6.3. Portabilité

Pour les traitements basés sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat conformément à l'article 2 des présentes, vous disposez également d'un droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

- 6.4. Retrait du consentement

Dans l'hypothèse où vous auriez consenti au traitement des Données Personnelles relatives à votre santé, vous avez le droit de retirer votre consentement à leur traitement à tout moment.